



Rapport
annuel

2014-

2015

Table des matières

Mot du président et du directeur général	1
Mission.....	4
Vision.....	4
Valeurs	4
Territoire	5
Bienfaits du crédit communautaire	6
Activités dans la communauté.....	6
Analyse de l'année 2014-2015	7
Clientèle	7
Secteur d'activité des promoteurs	10
Nouveaux promoteurs	10
Salon de tonte Chic'Griffe	10
April Plancher Royal inc.....	11
Myco-Univers.....	11
Service de débitage des Basques	12
Distribution Inter-province	12
Hydromellerie St-Paul-de-la-Croix	13
Solution Matériaux	13
Capitalisation.....	14
Investisseur / donateur	14
Entente avec les Caisses Desjardins	14
Campagne de capitalisation « Investir avec cœur ».....	14
Perspectives pour 2015-2016	15
Partenaires.....	16
Conseil d'administration.....	17

Comité de prêt.....	18
Équipe	19
Coordonnées	19

Mot du président et du directeur général

Chers membres,

Cette année, nous avons aidé 12 entrepreneurs potentiels. Parmi ces entrepreneurs, nous avons accordé 7 prêts totalisant 43 500 \$. Ces projets d'entreprises ont généré des investissements de 230 660 \$ et ont permis la création et/ou le maintien de 20 emplois dans le KRTB. Nous avons également accompagné 16 promoteurs existants dans le développement de leur entreprise.

En dix ans, Micro-Crédit KRTB a contribué à la réalisation de nombreux projets. La valeur de ces projets dépasse maintenant le million de dollars. Notre taux de remboursement s'est maintenu à 90% et le taux de survie de ses entreprises après 5 ans est de 70%.

À la fin de l'année 2014-2015, Desjardins International, dans le cadre de leur programme de finance solidaire, nous a accordé une aide financière. Cette somme sera dédiée au suivi et l'accompagnement de proximité auprès de notre clientèle. À ce titre, Desjardins devient un partenaire majeur de Micro-Crédit KRTB.

Campagne de capitalisation « Investir avec cœur »

En 2014-2015, nous avons obtenu 50 000\$ d'engagement de la part d'entreprises, de fondations, d'organismes et d'individus ce qui représente 20% de notre objectif de 250 000\$.

Ces réussites ont été réalisées grâce au travail d'équipe de Micro-Crédit KRTB et de l'implication active des membres du conseil d'administration et du comité de prêts. Nos administrateurs ont donné conjointement plus de 430 heures de bénévolat.

L'année 2014-2015 a eu son lot d'inquiétudes. Le gouvernement provincial, dans son objectif d'atteindre l'équilibre budgétaire, a voulu cesser de financer les opérations des organismes de crédit communautaire. Le réseau québécois du crédit communautaire a entamé des discussions avec le gouvernement pour lui expliquer les bienfaits du crédit communautaire et l'importance du fonds de capitalisation communautaire de chaque organisme. Suite à ces discussions, nous savons déjà que l'an prochain nous aurons à modifier notre modèle d'affaires.

Les changements annoncés par le gouvernement concernant les centres locaux de développement sont également une source d'inquiétudes pour Micro-Crédit KRTB. Nous devons nous adapter aux choix que ferons chacune des MRC couverte par notre organisme.

Malgré ces inquiétudes, Micro-Crédit KRTB a décidé d'aller de l'avant pour assurer la pérennité de notre organisme.

Dans un premier temps, nous avons accru nos efforts dans la campagne de capitalisation « Investir avec cœur ». Notre fonds de capitalisation est un fonds privé, cela a été un argument important auprès du gouvernement pour le maintien de nos organisations. Sans faire de jeu de mots, la croissance de notre capitalisation est de plus en plus capitale.

Dans un deuxième temps, nous avons procédé à l'embauche d'une nouvelle ressource permanente à la toute fin de l'année financière. Cette personne aura pour mandat d'analyser les dossiers des nouveaux promoteurs, ainsi que du suivi et de l'accompagnement. Elle assistera également le directeur dans la gestion générale de l'organisme.

Dans un dernier temps, Micro-Crédit KRTB désire accroître sa visibilité sur l'ensemble du territoire du KRTB.

Enfin, nous tenons à remercier sincèrement les partenaires et collaborateurs suivants :

- Les Caisses populaires Desjardins du KRTB
- Desjardins International
- Fondation Héritage 2000 (partenaire de la première heure)
- Fondation Béati
- Investissement Québec
- Les CLD et SADC du territoire (les directions et les conseillers)
- Les Carrefour jeunesse emploi
- La Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
- Le Réseau québécois du crédit communautaire
- Le Ministère de l'économie, de l'innovation et de l'exportation
- Les entreprises et les individus donateurs à notre fonds de capitalisation

Nous tenons également à remercier nos promoteurs avec qui il est facile d'établir une relation de confiance et qui maintiennent le cap dans la réussite de leurs projets.

Évidemment, il ne faut pas oublier de remercier particulièrement nos administrateurs et les membres du comité de prêt, sans qui, le fonds communautaire Micro-Crédit KRTB ne serait pas ce qu'il est devenu.

Denis Parent, Président

Mario Nadeau, Directeur général

Mission

Contribuer au développement du potentiel humain et économique de nos communautés locales en offrant un soutien technique, un accompagnement et un accès au crédit à des personnes ou groupes n'ayant pas accès ou un accès limité aux services financiers conventionnels, afin qu'elles puissent réaliser des projets générateurs d'emplois et ainsi prendre leur juste place dans l'économie locale.

Vision

Nous aimerions être connus dans la région pour notre apport au développement économique, notre expertise dans le développement entrepreneurial et notre accompagnement de proximité avec notre clientèle

Valeurs

Proximité

Écoute

Flexibilité

Éthique

Respect

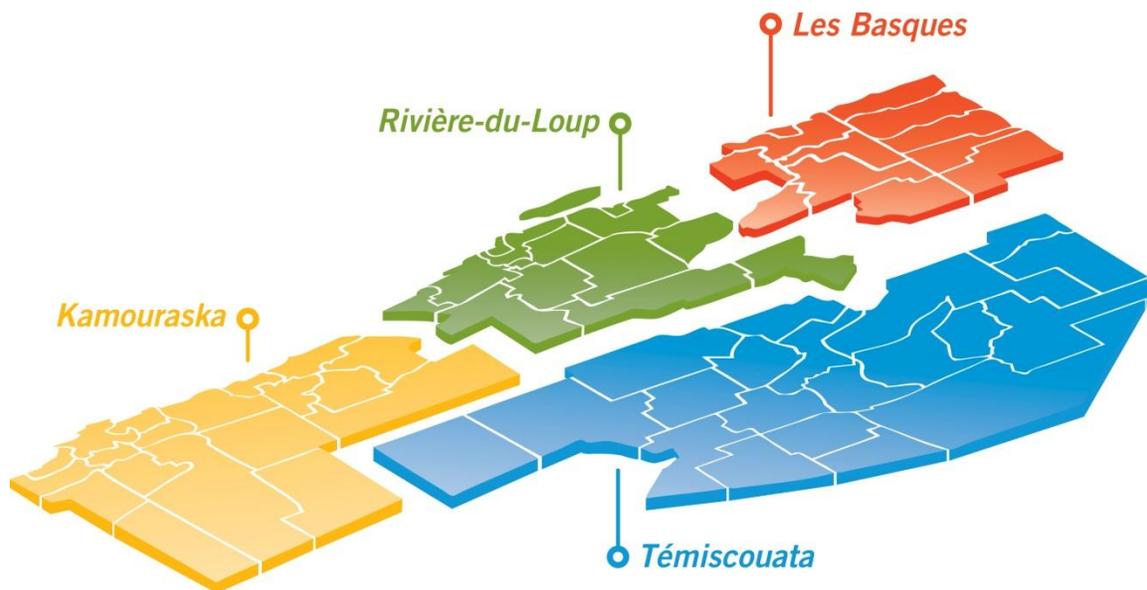
Esprit d'équipe

Ouverture

Intégrité

Territoire

Micro-Crédit KRTB couvre le territoire des 4 MRC suivantes : Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata et Les Basques.



Source : Magazine Vitalité économique

Bienfaits du crédit communautaire

Le crédit communautaire permet aux personnes sans emploi, à celles qui sont en situation de pauvreté ainsi qu'à de nouveaux entrepreneurs qui n'ont pas accès au financement conventionnel des institutions financières, de réaliser leur projet.

Le Micro-Crédit est essentiellement lié à un accompagnement de proximité pour ainsi permettre aux personnes de créer et de développer leur entreprise individuelle ou collective, en plus d'en assurer la pérennité. Les organismes en crédit communautaire guident ces personnes, dans l'apprentissage du métier d'entrepreneur.

L'approche adoptée est celle du développement économique communautaire puisque c'est là une approche globale, inclusive et innovante qui prend en compte les personnes et leur réalité quelle que soit la dimension, dans le contexte de la communauté entière. Nous agissons donc à la fois comme effet de levier ou en complémentarité avec d'autres sources de financement.

Activités dans la communauté

Membre des chambres de commerce Les Basques et Témiscouata

Membre de la SADC du Témiscouata

Participation au Rendez-vous de l'innovation bioalimentaire au Bas-St-Laurent à La Pocatière

Participation au diner-conférence : Relève d'entreprise par la formule coopérative, organisé par la SADC des Basques avec la collaboration de la CDR Bas-St-Laurent/Côte-Nord

Participation au rendez-vous Web organisé par la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup

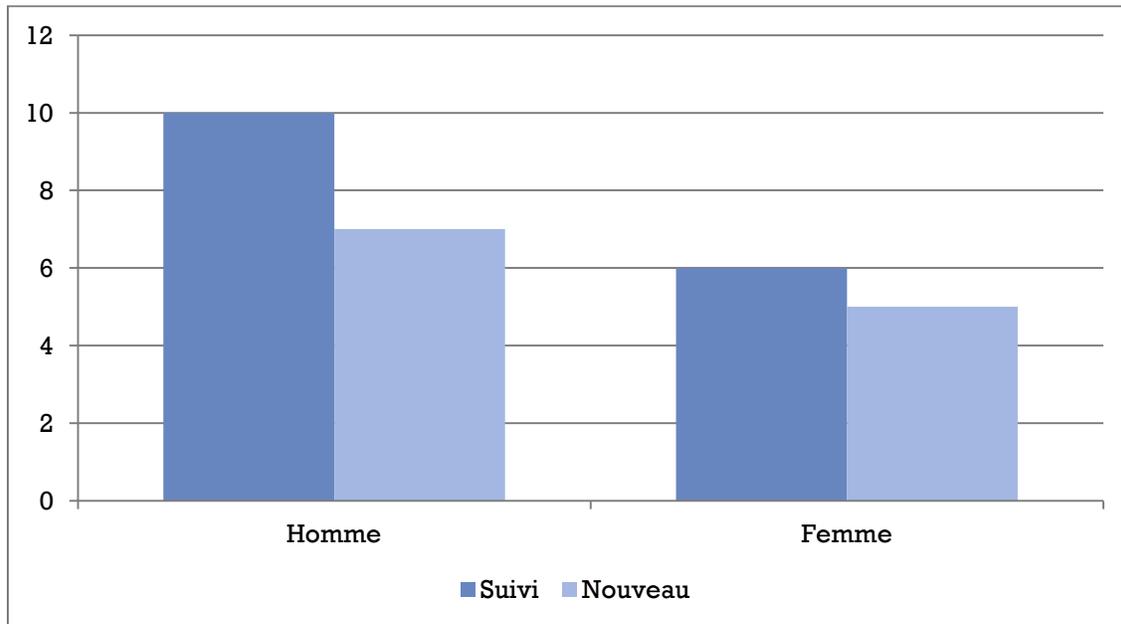
Participation à la conférence de Pierre Lavoie organisé par le Conseil des dirigeants des entreprises du Témiscouata.

Siège au conseil d'établissement à la commission scolaire du Fleuve et des Lacs, Formation générale adulte, Formation professionnelle et Services aux entreprises.

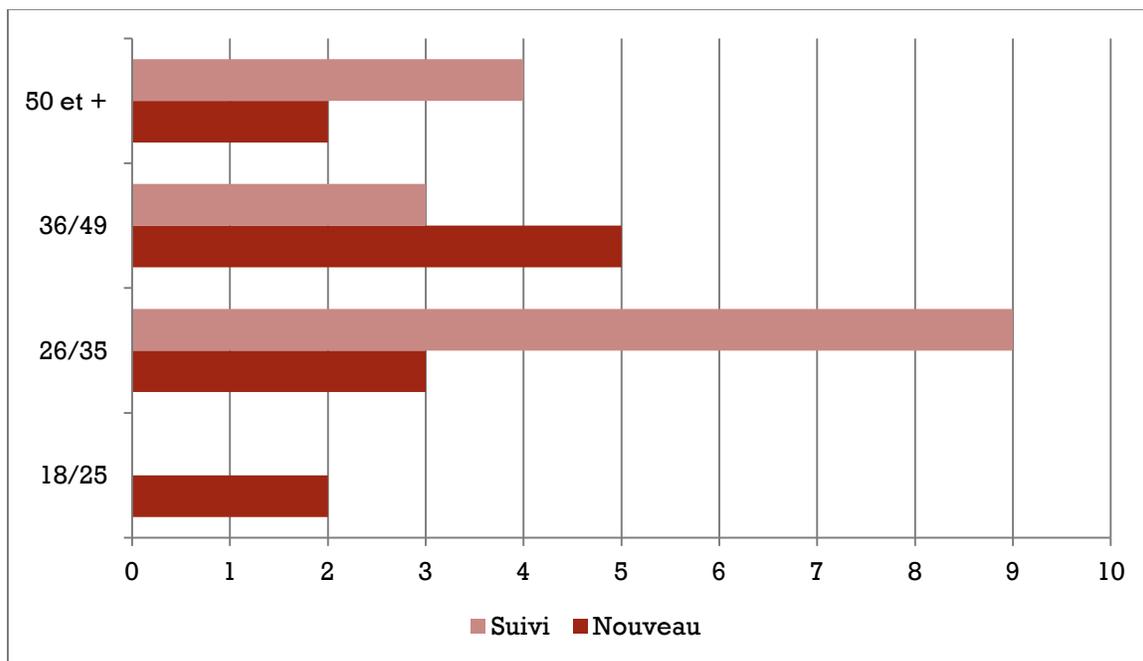
Analyse de l'année 2014-2015

Clientèle

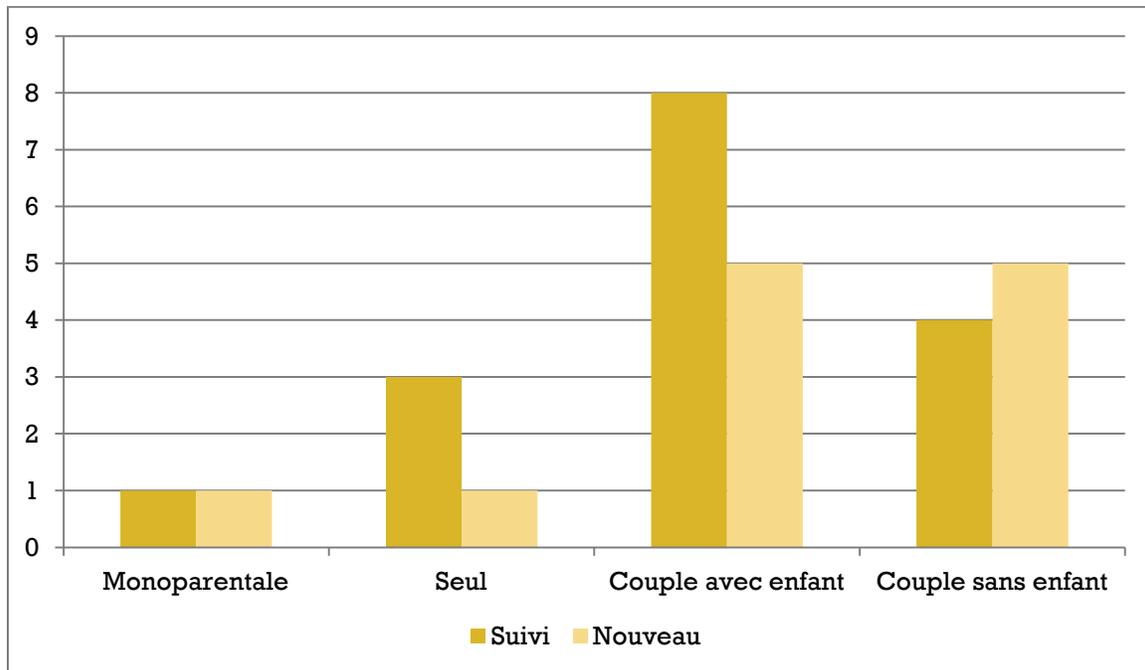
Répartition par genres



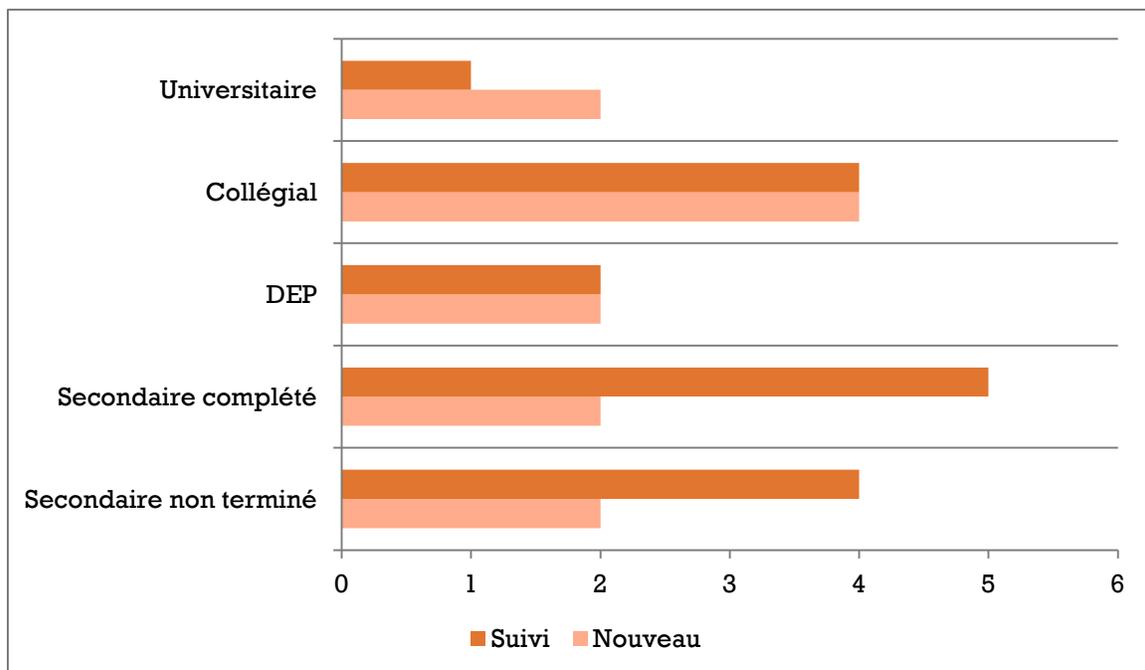
Moyenne d'âge de nos promoteurs



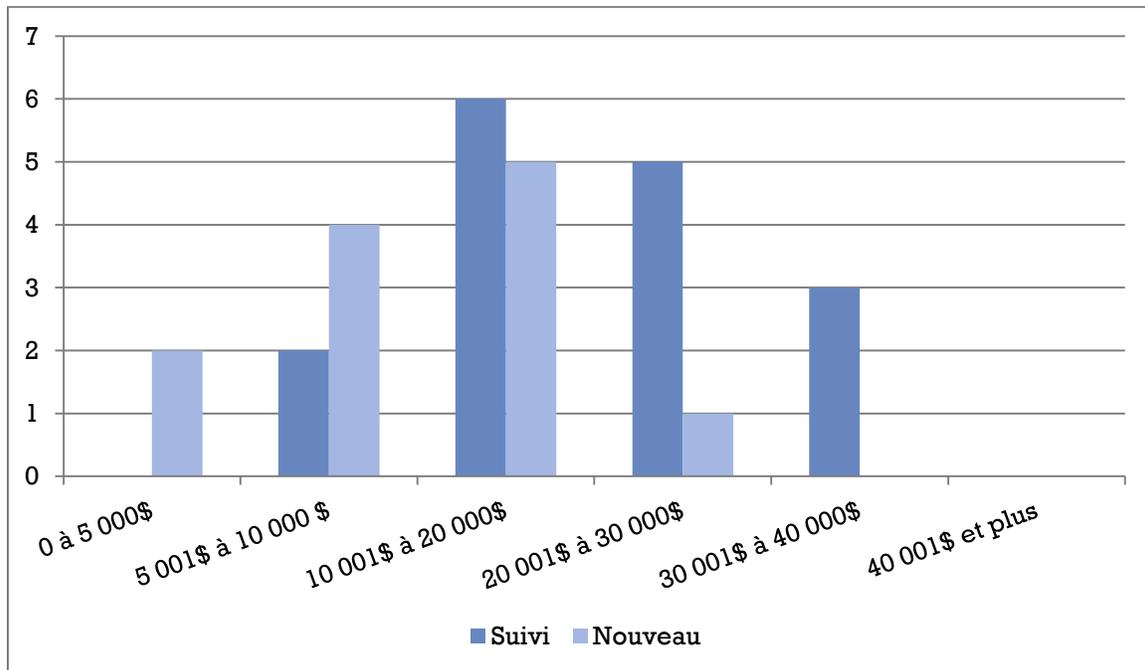
Situation familiale



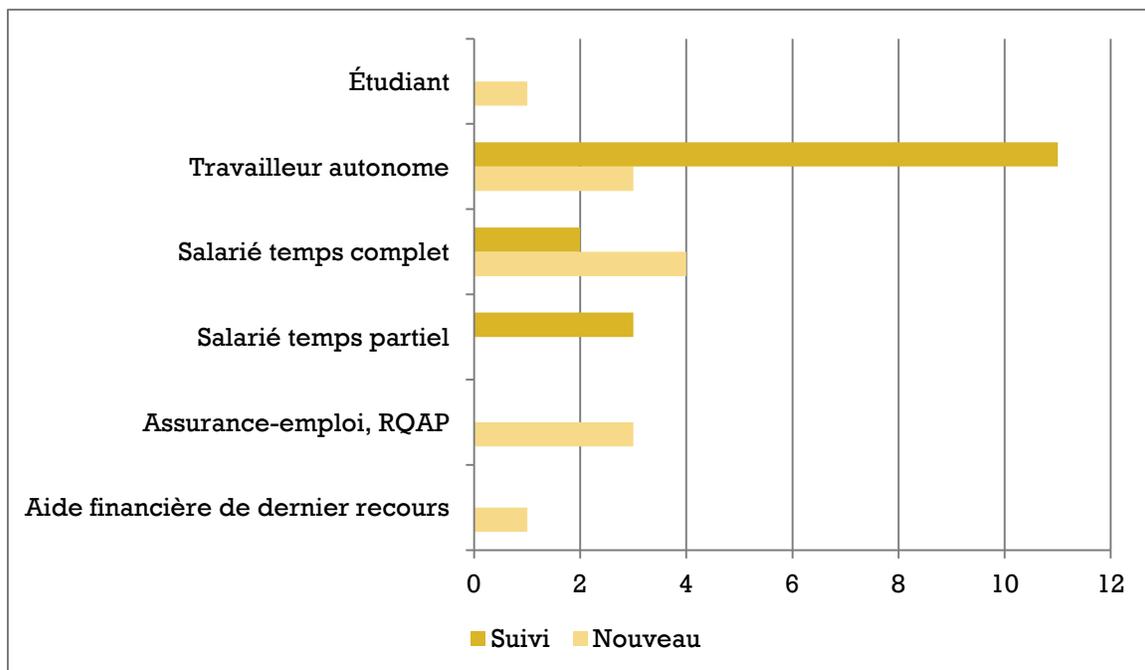
Scolarité



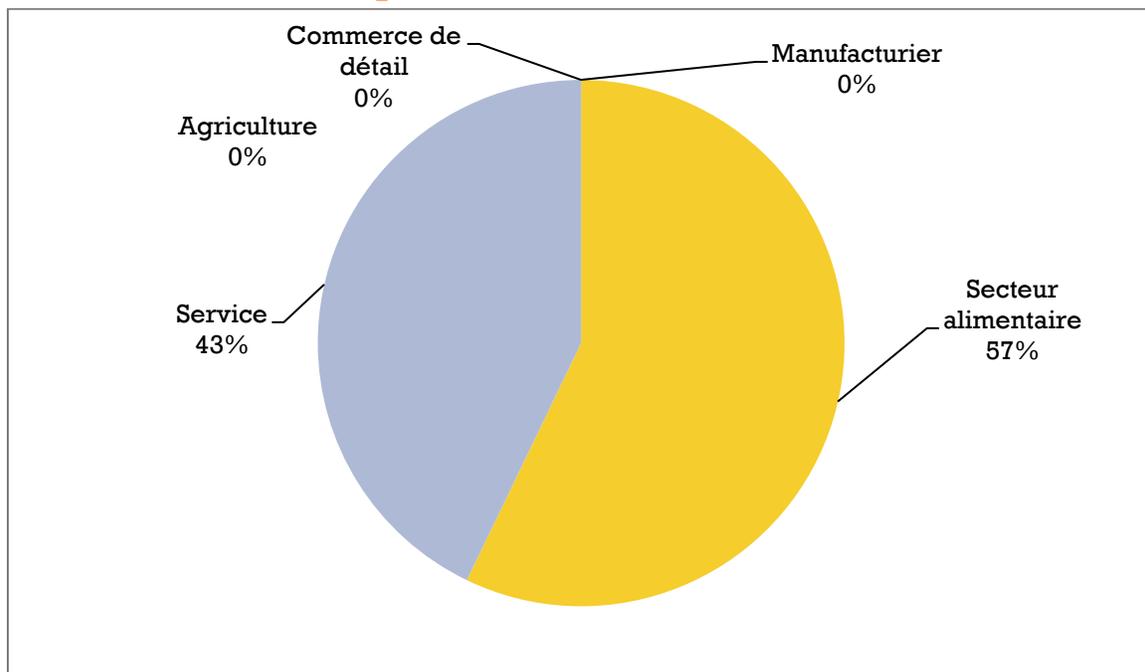
Revenus



Source principale de revenu



Secteur d'activité des promoteurs



Nouveaux promoteurs

Salon de tonte Chic'Griffe

Promoteur
Geneviève Dick

MRC
Kamouraska



Le salon de tonte Chic'Griffe offre les services suivants pour les chats et les chiens : tonte, taille de griffes, nettoyage des oreilles, vidange de sac anal, et bains. Quant aux oiseaux il est possible de tailler les ailes, les griffes et le bec.

Coordonnées

Salon de tonte Chic'Griffe
1210, route 132
La Pocatière (Qc) G0R 1Z0

Téléphone
418 863-3977

April Plancher Royal inc.

Promoteurs

Sébastien April et Mélanie April

MRC

Les Basques

April Plancher Royal inc. effectue le sablage de planchers avec un procédé sans poussière de grande qualité. L'entreprise s'est dotée des équipements les plus sophistiqués sur le marché, il s'agit de la technologie BONA. L'entreprise offre également les services d'installation, de pose et de réparation de plancher de bois et de boiseries. Il offre également un service de teinture et de vernis.



Coordonnées

April Plancher Royal Inc.
541, rue Notre-Dame ouest
Trois-Pistoles (Qc) G0L 4K0

Téléphone
418 581-1541 / 418 860-6548
Courriel
aprilplancherroyal@hotmail.com

Site Internet

www.aprilplancherroyal.com

Myco-Univers

Promoteurs

Daniel-Aimé Brochu et Fidel Brochu

MRC

Les Basques



Myco-Univers effectue la cueillette, l'achat et la vente de champignons sauvages. L'entreprise déshydrate elle-même les champignons directement sur le lieu de la cueillette, ce qui assure une très grande fraîcheur du produit. Les entrepreneurs n'hésitent pas à se déplacer à la grandeur

du Canada pour cueillir les plus beaux spécimens de champignons.

Coordonnées

Myco-Univers
330, rang 8
Saint-Jean-de-Dieu (Qc) G0L 3M0

Téléphone
514 795-6926 / 514 797-6926
Courriel :
myco-univers@hotmail.com

Service de débitage des Basques

Promoteur
Éric Mailloux

MRC
Les Basques



Service de débitage des Basques offre un service de débitage et d'emballage de bovins, porcs, agneaux et gibiers. Il dispose aussi d'un service de méchoui pouvant servir de grand groupe. Monsieur Mailloux propose également une gamme de saucisses artisanales et de viandes marinées.

Coordonnées

Services de débitage des Basques
115, rue Principale nord
Saint-Jean-de-Dieu (Qc) G0L 3M0

Téléphone
418 898-5575
Courriel
debitagedesbasques@hotmail.fr

Distribution Inter-province

Promoteur
Francis Plourde

MRC
Témiscouata

Distribution Inter-Provinces est une entreprise d'emballage sous vide de pommes de terre. Les pommes de terre peuvent être emballées entières, en cube ou sous forme de frites.

Coordonnées

Distribution Inter-Provinces Téléphone
549, avenue Deschamps 418 868-6657
Dégelis (Qc) G5T 1C1



Hydromellerie St-Paul-de-la-Croix

Promoteur
Gilles Gaudreau

MRC
Rivière-du-Loup



Hydromellerie St-Paul-de-la-Croix est un producteur de miel. Au fil des ans, l'entreprise a diversifié ses produits en fabricant de l'hydromel et divers produits de la ruche. L'entreprise dispose d'un café-resto et d'une boutique de produits apicoles.

Coordonnées

Hydromellerie St-Paul-de-la-Croix
62, rue Principale
Saint-Paul-de-la-Croix (Qc) G0L 3Z0

Téléphone
418 898-2545
Courriel
info@hydromellerie.com
Site internet
www.hydromellerie.com

Solution Matériaux

Promoteur
Bruno Forand

MRC
Témiscouata



Avec Solution Matériaux, Bruno Forand offre aux petites entreprises manufacturières dans le secteur du bois apparent et des produits de finition, n'ayant pas la capacité d'avoir un représentant à temps plein, un service de représentation personnalisé. Cela lui permet d'offrir une gamme de produits variés et en complémentarité.

Coordonnées

Solution Matériaux
28, rue des Peuplier
Rivière-Bleue (Qc) G0L 1B0

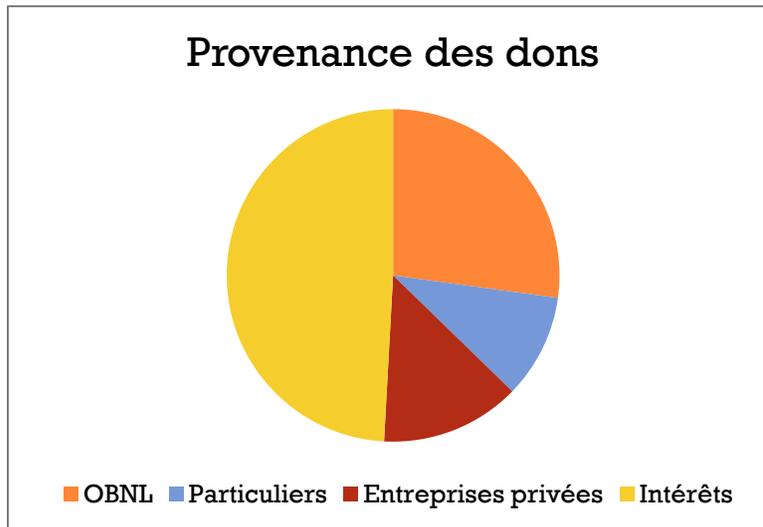
Téléphone
418 853-2392
Courriel
brunoforand@hotmail.com

Capitalisation

Notre fonds de capitalisation est un fonds destiné à aider les promoteurs dans le développement de leur entreprise. Ce fonds communautaire de capitalisation est la somme des dons et des prêts octroyés par des organismes publics, des entreprises privées et des individus. Ceux-ci croient dans le développement économique de notre communauté et investissent dans ce fonds dédié à l'entrepreneuriat.

Investisseur / donateur

Cette année, notre fonds de capitalisation s'est accru de 11 042,87\$. Les intérêts payés par les promoteurs représentent environ 50% de cette augmentation. Le quart suivant provient de notre partenaire de la première heure soit la Fondation Héritage 2000 et le dernier quart provient



d'entreprises et d'individus présents sur le territoire du KRTB.

Entente avec les Caisses Desjardins

Nous avons le plaisir de vous informer que notre partenariat avec les Caisses Desjardins est maintenu pour une période de trois ans. Desjardins s'engage à

contribuer à chaque année à notre fonds de capitalisation.

De plus, Desjardins International, dans un programme de finance solidaire, nous accorde une aide financière pendant trois ans pour notre fonds d'opération. Cet argent nous permettra de desservir davantage de clients sur notre territoire.

Campagne de capitalisation « Investir avec cœur »

Notre campagne de capitalisation reçoit un très bon accueil auprès des intervenants socio-économiques et des entreprises situés dans le KRTB. Durant les deux premiers mois de l'exercice 2015-2016, plusieurs entreprises et organismes ont accepté de contribuer à notre fonds de capitalisation selon une entente de 1, 3 ou 5 ans.

Perspectives pour 2015-2016

En 2015-2016, nous voulons accroître l'utilisation des services de Micro-Crédit KRTB par un plus grand nombre de personnes. Pour ce faire nous allons poursuivre notre collaboration avec les intervenants socio-économiques présents sur le territoire. Nous allons participer aux diverses activités régionales portant sur l'entrepreneuriat, le développement économique et l'économie sociale.

Nous désirons améliorer la visibilité de notre organisme sur le territoire, pour ce faire nous allons moderniser notre site Internet, assurer une présence sur les médias sociaux et envoyer davantage de communiqués de presse.

Enfin, nous allons poursuivre nos efforts concernant la campagne de capitalisation « Investir avec cœur » afin que Micro-Crédit KRTB poursuive sa mission première, c'est-à-dire aider les personnes n'ayant pas accès ou ayant un accès limité au financement conventionnel.

Partenaires

Caisse Desjardins du KRTB



Fondation Héritage 2000



Ministère de l'économie, de
l'innovation et de l'exportation



Défi de l'entrepreneuriat jeunesse



Investissement Québec



Fondation Béati



Réseau québécois du crédit
communautaire



Conseil d'administration

Micro-Crédit KRTB a pu bénéficier du soutien, du dévouement et de l'efficacité de bénévoles qui forment le conseil d'administration de l'organisme.

Voici le nom des personnes qui ont siégé sur le conseil d'administration durant l'année 2014-2015 :

Nom	Profession
Denis Parent, Président	Homme d'affaires
Sylvie Cyr, vice-présidente	Conseillère jeunesse SADC de Rivière-du-Loup
Normand Charest, trésorier	Contrôleur – Premier Tech Biotechnologies
René Paquette, secrétaire	Directeur général du Carrefour des 50 ans et plus et de la Fondation Héritage 2000
Guy Raymond, administrateur	Directeur de centre Commission Scolaire du Fleuve et des Lacs
Louis J. Desjardins, administrateur	Administrateur SADC du Kamouraska Agriculteur
Gaston April, administrateur	Consultant

Comité de prêt

Voici le nom des membres du conseil d'administration qui ont siégé sur le comité de prêt durant l'année 2014-2015 :

Nom	Profession
Normand Charest, Président	Contrôleur Premier Tech Biotechnologies
Sylvie Cyr	Conseillère jeunesse SADC de Rivière-du-Loup

Les personnes suivantes se sont également jointes au comité de prêt au cours de l'année 2014-2015 :

Nom	Profession
Gaston Deschênes	Conseiller en développement économique CLD des Basques
Anne-Marie Lorent	Présidente de la fondation Héritage 2000 et du Club des 50 ans et plus

Équipe

Nom	Fonction
Mario Nadeau	Directeur général
Louise Caron	Conseillère en crédit communautaire

Coordonnées

2456, rue commerciale sud

C.P. 1746

Témiscouata-sur-le-Lac, Québec G0L 1X0

Téléphone : 418 899-6858

Télécopieur : 418 899-2212

Courriel : info@microcreditkrb.com

Site Internet : www.microcreditkrb.com

Facebook : www.facebook.com/microcreditkrb

