



---

RAPPORT ANNUEL  
2016-2017

---

## TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et du directeur général.....	3
Mission.....	5
Vision.....	5
Valeurs.....	5
Territoire.....	5
Bienfaits du microcrédit.....	6
Activités dans la communauté.....	6
Analyse de l'année 2016-2017.....	7
Clientèle.....	7
Nouveaux promoteurs.....	10
Atelier à la CASA des possibles.....	10
Boucherie Mailloux.....	11
Gestion Énergie KRTB.....	11
Les Extincteurs Ouellet.....	12
Oyez Communication, Marketing et Formation.....	12
Polyvalence Bérubé.....	13
Salon de toilettage Coupe-Ô-Poil.....	13
Transwelvis.....	14
Capitalisation.....	15
Campagne de capitalisation « Investir avec cœur ».....	15
Perspectives pour 2017-2018.....	15
Partenaires.....	16
Conseil d'administration.....	17
Comité d'investissement.....	18
Équipe.....	19
Coordonnées.....	19

## MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

Depuis bientôt six ans que Microcrédit KRTB opère sous une nouvelle administration, l'année 2016-2017 est la meilleure année. Même si dans notre rapport, il apparaît que huit prêts ont été accordés, dans les faits, c'est dix prêts qui ont été approuvés. Pour deux prêts, la signature et le déboursé officiel se sont effectués après le 31 mars 2017. Donc, les huit prêts mentionnés dans le document totalisent un montant de 55 158 \$ pour des investissements totaux de 437 800 \$. Cela a permis de créer et de maintenir 15 emplois pour huit entreprises.

Nous avons accueilli, suivi et accompagné 26 nouveaux promoteurs avec ou sans prêt et 18 promoteurs existants, pour un total de près de 1 100 heures.

Dans la dernière année, nous avons maintenu un taux de remboursement de 96%, pour une moyenne de 90% dans les cinq dernières années.

De fait, nous pouvons tout de même avancer qu'il y a un lien direct avec l'analyse des dossiers, les recommandations du comité d'investissement, les bonnes relations maintenues avec l'ensemble des intervenants ainsi que nos implications et participations accrues dans les activités, événements et formations. Tout ce déploiement nous permet de travailler avec des promoteurs qui ont du potentiel et qui sont consacrés à leur cause. D'ailleurs, la majorité de ces personnes nous sont référées par les intervenants du milieu.

L'année en cours, 2017-2018, est la dernière année de l'entente de trois ans pour le financement qu'a accordé le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI) pour nos opérations. En plus des rencontres de directions, il y a eu plusieurs conférences téléphoniques afin de peaufiner un nouveau modèle d'affaires sur cinq ans tenant compte des recommandations du ministère. À ce stade, nous pouvons dire que les négociations avancent avec optimisme.

Dans la foulée de cette négociation, le 15 mars dernier s'est déroulée une opération charme, c'est-à-dire un cocktail sous forme de 5 à 7, à la Bibliothèque de l'Assemblée Nationale, à Québec, avec députés, ministres, investisseurs et promoteurs. À cet événement, le Réseau québécois de crédit communautaire a profité de l'occasion pour lancer officiellement le nouveau nom de l'organisation, soit **MicroEntreprendre**. Par conséquent, afin que tous les membres de ce réseau porte une nomenclature commune, Microcrédit KRTB va possiblement modifier son nom pour devenir **MicroEntreprendre KRTB**.

Un de nos partenaires importants est Desjardins par l'entremise de Développement International Desjardins pour nos opérations et par les caisses du KRTB pour notre fonds de capitalisation. Ces deux ententes sont à échéance. À l'aide du comité de suivis de Desjardins, la demande de renouvellement est en cours. Ayant amplement dépassé les objectifs exigés pour le suivi et l'accompagnement de promoteurs et notre taux de remboursement des prêts, nous demeurons confiants.

Pour notre fonds de capitalisation, nous avons reçu en dons et en engagement depuis trois ans un montant total de 72 875 \$, incluant le montant des Caisses du KRTB et la Fondation Héritage 2000.

Enfin, et comme à chaque année, nous devons apprécier les bons conseils et l'implication de nos administrateurs et administratrices et les membres du comité d'investissement. Nous avons une belle diversité de compétence et d'expérience. Ces personnes ont donné 210 heures de bénévolat. Nous les en remercions très sincèrement.

Nous tenons à remercier les partenaires et collaborateurs suivants :

Développement International Desjardins  
Les Caisses Desjardins du KRTB  
La Fondation Héritage 2000  
La Fondation Béati  
Investissement Québec  
Les Services de développement des MRC, les CLD et les SADC  
Les Carrefour jeunesse emploi et Projection 35  
La Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs  
La Commission scolaire de Kamouraska–Rivière-du-Loup  
Le ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation  
Les entreprises et les individus donateurs à notre fonds de capitalisation.

---

Denis Parent, Président

---

Mario Nadeau, Directeur général

## MISSION

*Contribuer au développement du potentiel humain et économique de nos communautés locales en offrant un soutien technique, un accompagnement et un accès au crédit à des personnes ou groupes n'ayant pas accès ou un accès limité aux services financiers conventionnels, afin qu'elles puissent réaliser des projets générateurs d'emplois et ainsi prendre leur juste place dans l'économie locale.*

## VISION

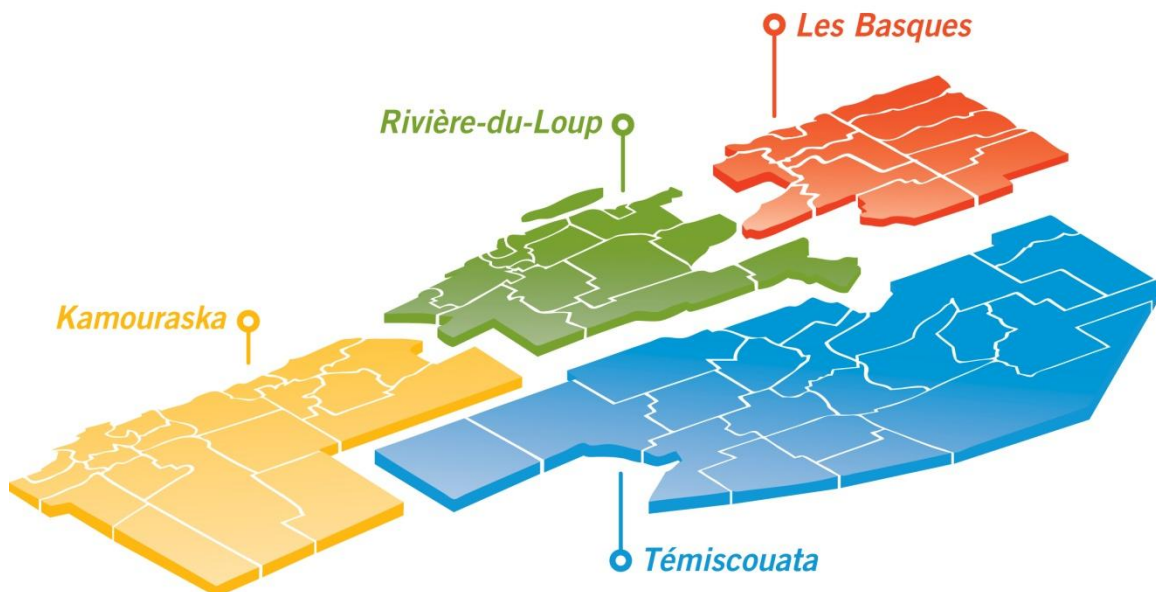
*Nous aimerions être connus dans la région pour notre apport au développement économique, notre expertise dans le développement entrepreneurial et notre accompagnement de proximité avec notre clientèle*

## VALEURS

*Proximité – Écoute – Flexibilité – Éthique – Respect – Esprit d'équipe – Ouverture – Intégrité*

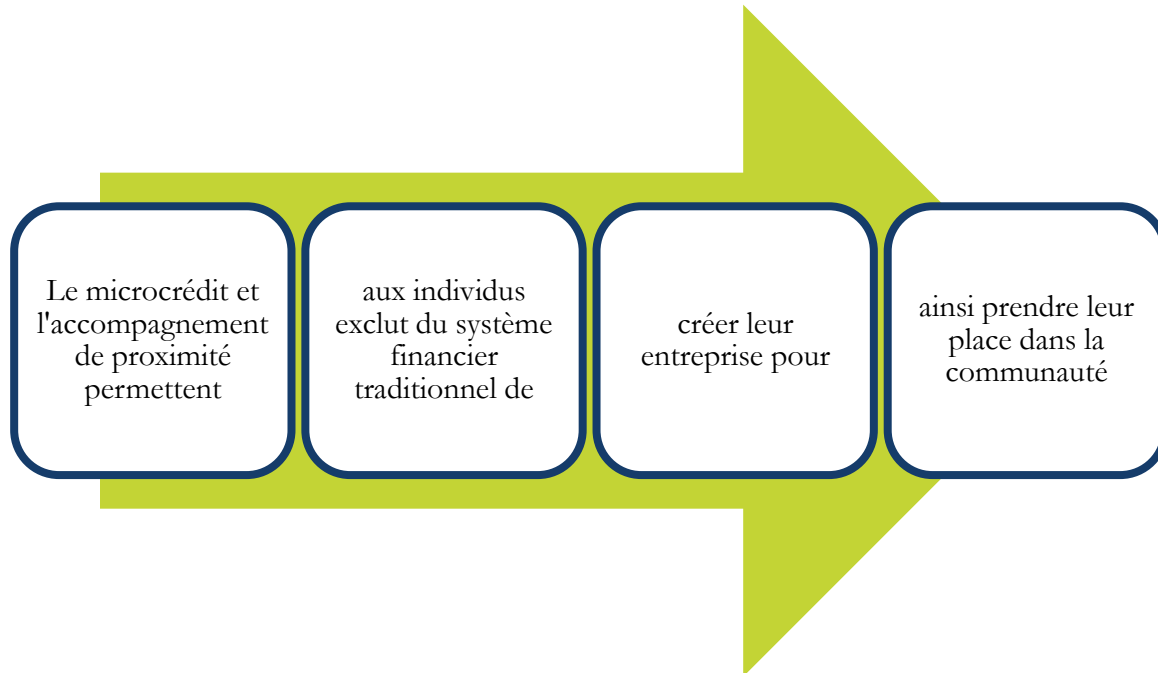
## TERRITOIRE

*Microcrédit KRTB couvre le territoire des quatre MRC suivantes : Kamouraska, Rivière-du-Loup, Témiscouata et Les Basques.*



Source : Magazine Vitalité économique

## BIENFAITS DU MICROCRÉDIT

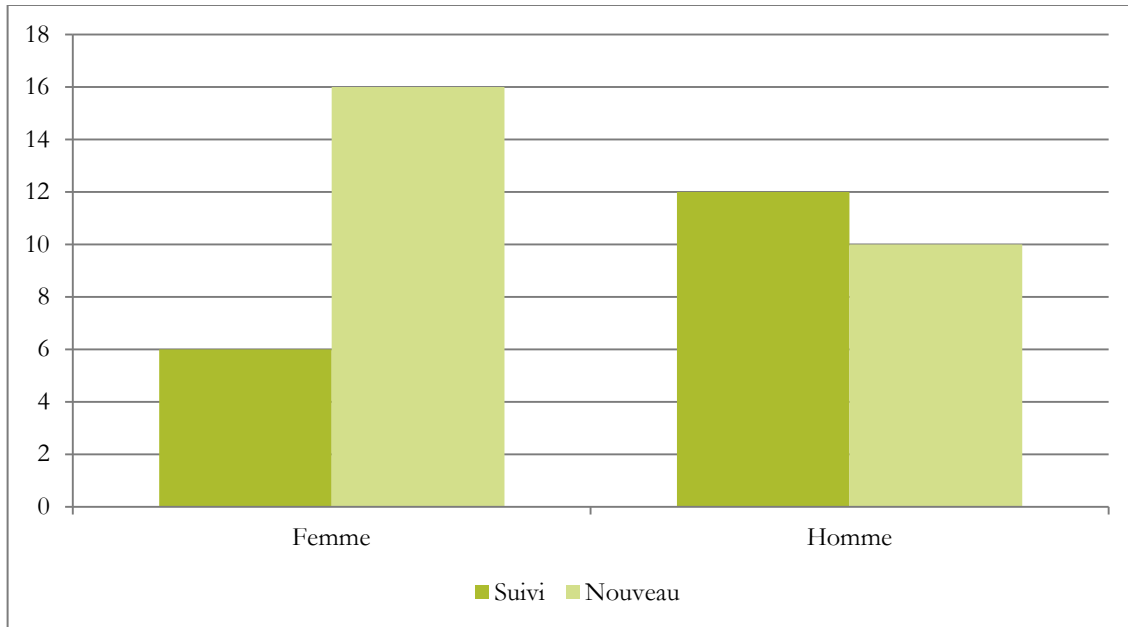


## ACTIVITÉS DANS LA COMMUNAUTÉ

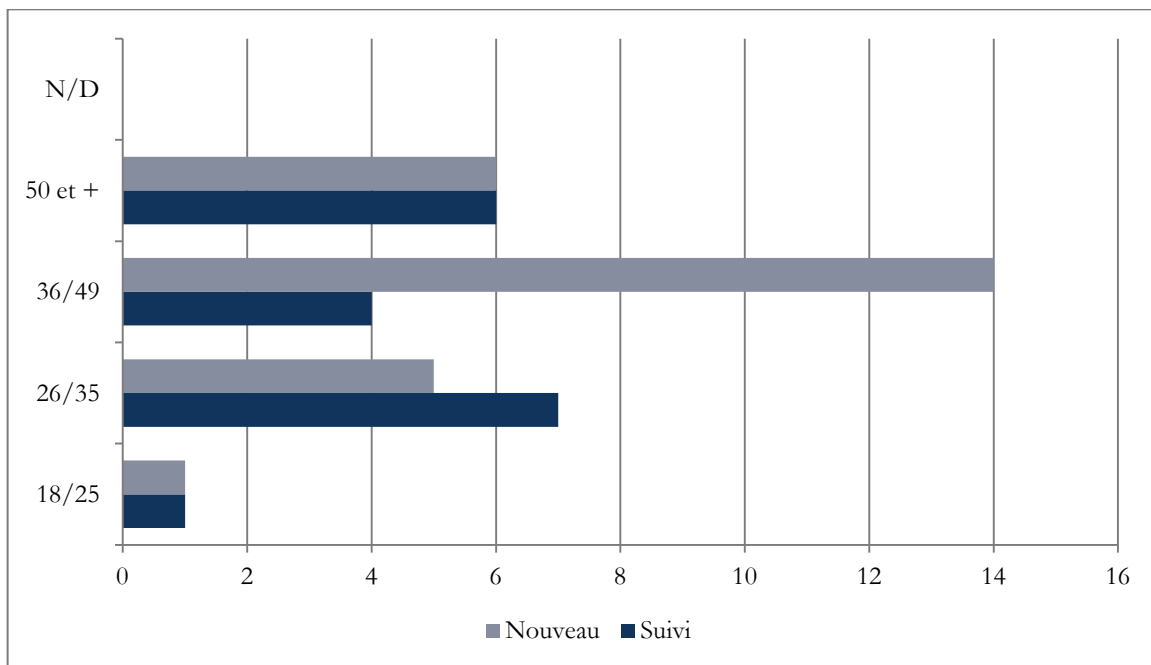
Implications	Participations
Membre de la Chambre de commerce de Trois-Pistoles – Notre-Dame-des-Neiges	Déjeuner-conférence de Jean-Martin Aussant : « Pour une nouvelle logique économique »
Membre de la Chambre de commerce du Témiscouata	Remise de prix lors du Gala du mérite scolaire et présence au Concours Défi OSEntreprendre
Membre de la SADC de Témiscouata Membre de la SADC du Kamouraska	Participation à l'assemblée générale annuelle de la SADC du Kamouraska
Membre du pôle d'économie sociale du Bas-Saint-Laurent	Participation à l'AGA et à l'événement « Les années jukebox » de la Fondation Héritage 2000
Siège au conseil d'établissement de la Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs, Formation générale adulte, Formation professionnelle et Services aux entreprises	Participation à la formation « Favoriser l'innovation au quotidien dans l'entreprise » organisée par la SADC du Kamouraska et Biopterre
Siège au conseil d'administration de Projection 16-35	Dîner-conférence de Julien Brault : « Comment lancer une start-up en 7 jours avec 700 \$ »
	Participation au déjeuner-solution de la SADC de Témiscouata portant sur la publicité en 2017
	Déjeuner-information sur La Ruche Bas-Saint-Laurent
	Participation à la conférence « Reprise collective des entreprises » de la Coopérative de développement régional du Québec
	Présentation lors du lancement de Microcrédit Desjardins à Rivière-du-Loup et Témiscouata-sur-le-Lac.

CLIENTÈLE

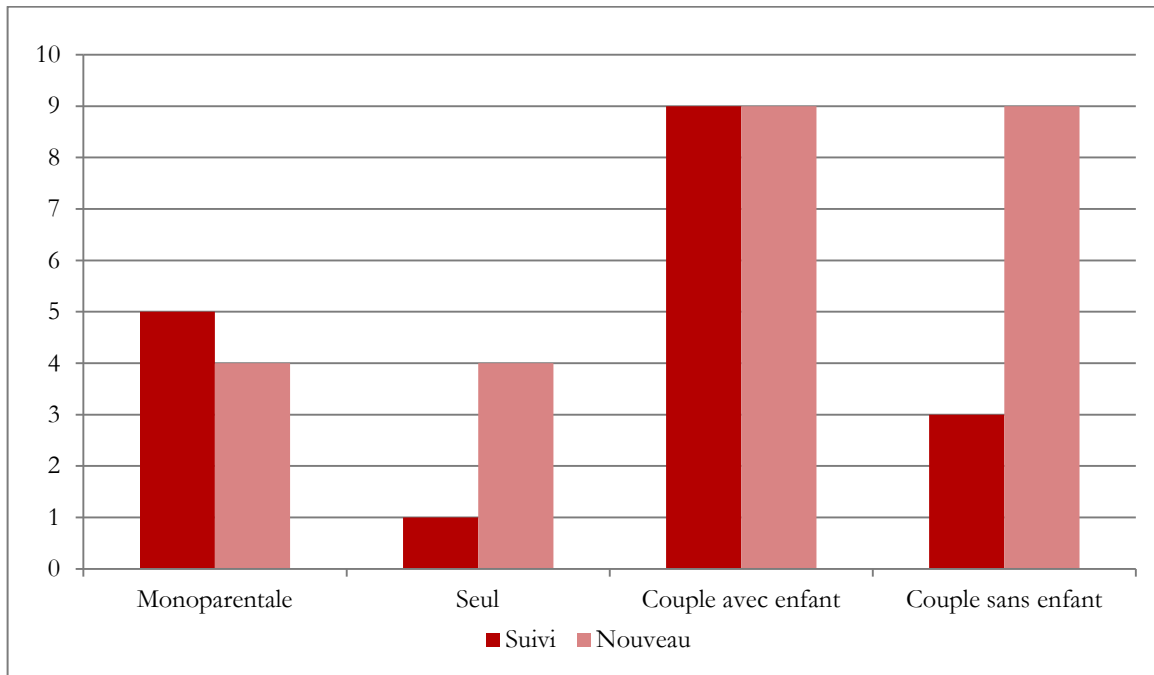
Répartition par genres



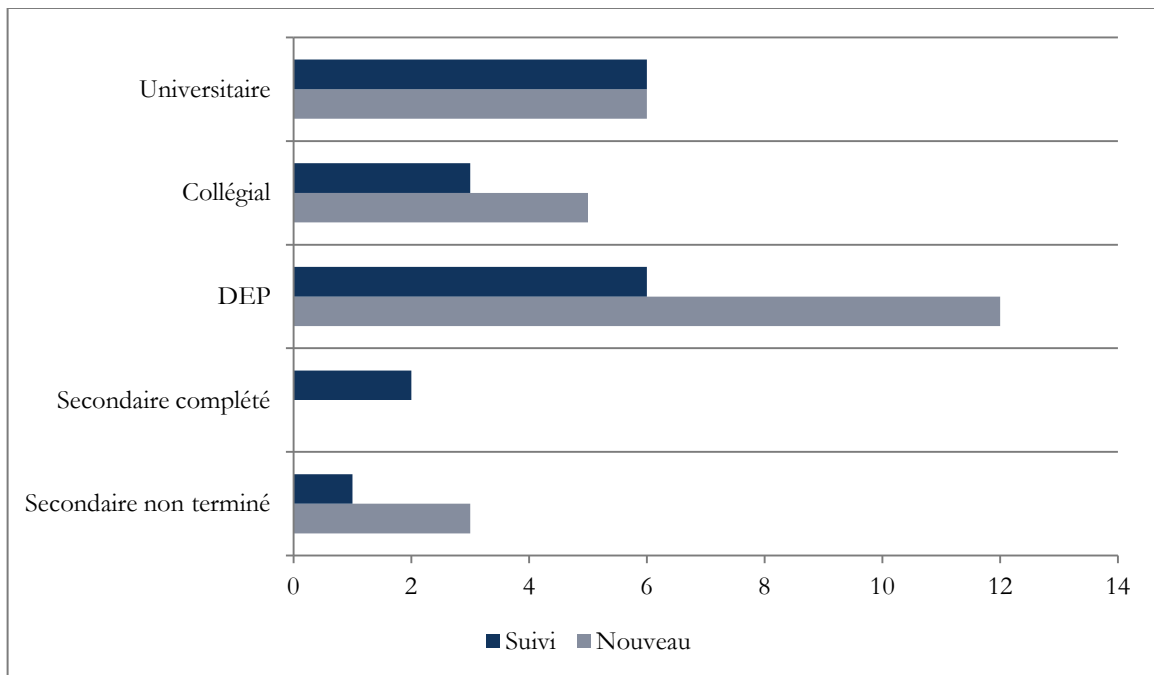
Moyenne d'âge de nos promoteurs



## Situation familiale

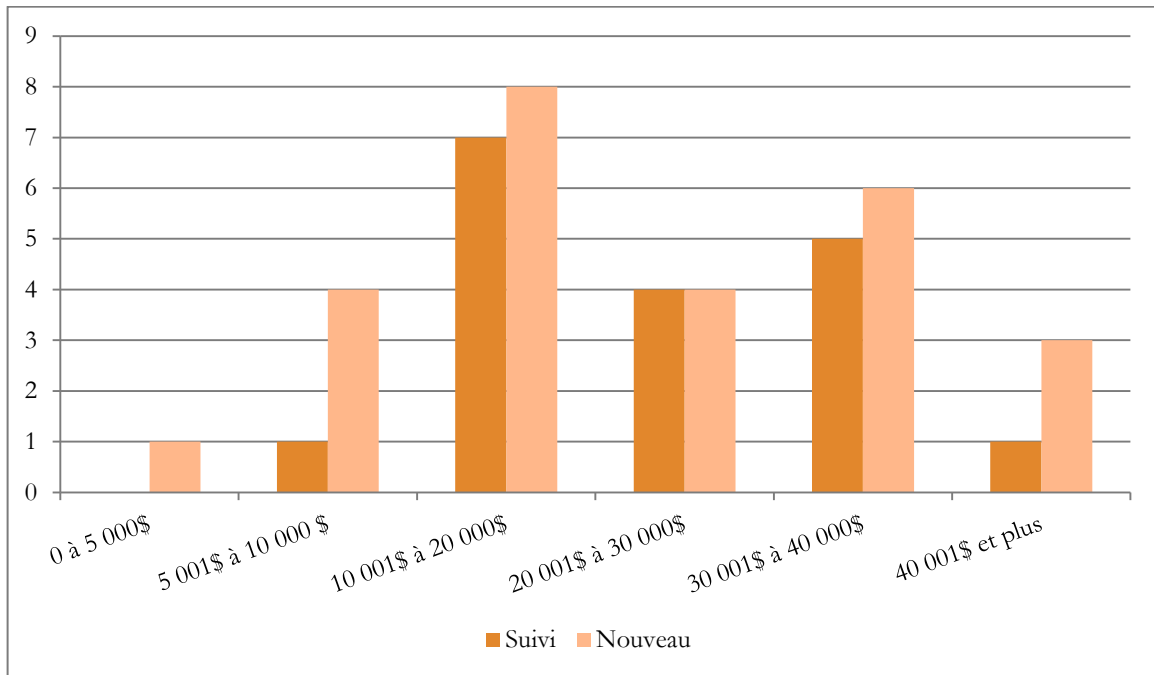


## Scolarité

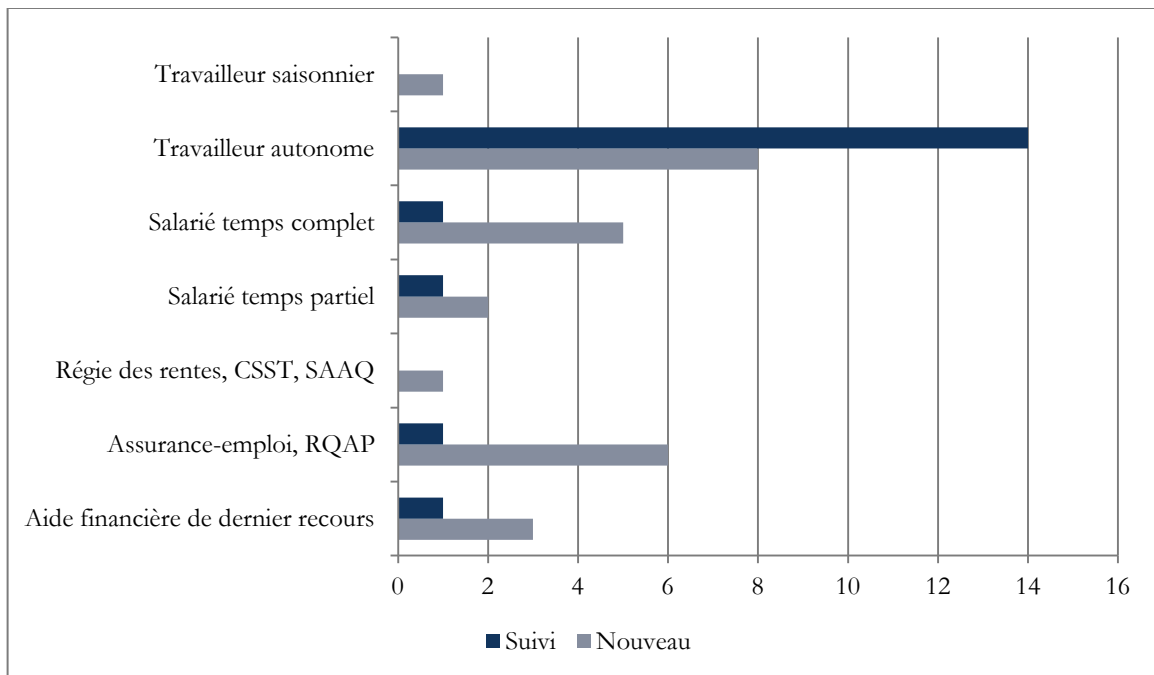




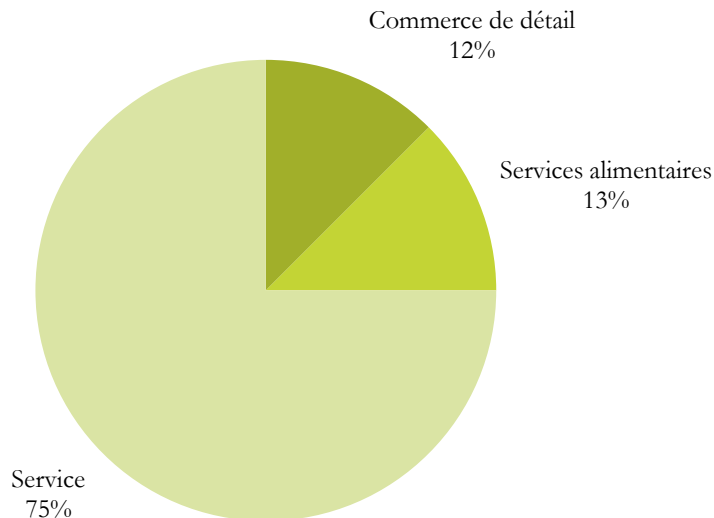
## Revenus



## Source principale de revenu



## Secteurs d'activité des nouveaux promoteurs



### ATELIER À LA CASA DES POSSIBLES

**Promotrice**

Martine Morissette

**MRC**

Témiscouata



L'atelier à la CASA des possibles est un lieu où l'on retrouve des produits artisanaux provenant du Bas-Saint-Laurent. M<sup>me</sup> Morissette, artisane depuis de nombreuses années, vous propose ses services de confection de vêtements et d'accessoires en cuir et/ou en suède. Elle se spécialise dans les vêtements médiévaux. M<sup>me</sup> Morissette effectue des spectacles de manipulation de feux dans les différents festivals de la région. Enfin, il est possible de louer des costumes médiévaux et fantastiques.

**Coordonnées**

Atelier à la C.A.S.A. des possibles  
650, 6<sup>e</sup> avenue  
Degelis (Québec) G5T 1Y1

Téléphone  
418 494-0766  
Courriel  
[atelialacasa@hotmail.com](mailto:atelialacasa@hotmail.com)

---

## BOUCHERIE MAILLOUX

**Promoteur**  
Éric Mailloux

**MRC**  
Les Basques



La boucherie Mailloux propose à sa clientèle un vaste choix de pièces de viandes de qualité, de charcuteries et de mets préparés. M. Mailloux s'approvisionne auprès de fournisseurs locaux.

La boucherie se distingue par son offre de viandes et de charcuteries cuites sur le charbon de bois. M. Mailloux et son équipe se déplacent, avec l'équipement de méchouis, sur l'ensemble du territoire pour agrémenter tous les événements.

### Coordonnées

Boucherie Mailloux  
44, route 132 ouest  
Notre-Dame-des-Neiges (Québec) G0L 4K0

Téléphone  
418 851-1126  
Courriel  
[boucheriemaillox@gmail.com](mailto:boucheriemaillox@gmail.com)

---

## GESTION ÉNERGIE KRTB

**Promoteur**  
Dany Chouinard

**MRC**  
Rivière-du-Loup



Gestion Énergie KRTB a pour mission d'aider les entreprises du KRTB à réduire leur facture d'électricité. Pour se faire, M. Chouinard propose à ses clients d'ordonner l'utilisation des équipements de l'entreprise dans le but de réduire la pointe d'électricité. Il leur conseille également de remplacer l'éclairage actuel par l'éclairage à diodes électroluminescentes (DEL).

### Coordonnées

Gestion Énergie KRTB  
25, rue Pelletier  
Saint-Antonin (Québec) G0L 2J0

Téléphone  
418 714-7968  
Courriel  
[gestionenergiekrtb@hotmail.com](mailto:gestionenergiekrtb@hotmail.com)

---

## LES EXTINCTEURS OUELLET

**Promoteur**  
Sylvain Ouellet

**MRC**  
Kamouraska



L'entreprise Les extincteurs Ouellet enr. effectue la vente et l'installation d'extincteurs neufs. M. Ouellet peut faire la vérification et le rechargement de vos extincteurs. De plus, il peut répondre à vos questions quant à la localisation de vos extincteurs et aux exigences des assureurs. Les extincteurs Ouellet enr. offre ses services sur l'ensemble du KRTB

### Coordonnées

Les Extincteurs Ouellet  
15, rue Marquis  
Saint-Philippe-de-Néri (Québec) G0L 4A0

Téléphone  
418 300-0635  
Courriel  
[lesextingteursouellet@hotmail.com](mailto:lesextingteursouellet@hotmail.com)

---

## OYEZ COMMUNICATION, MARKETING ET FORMATION

**Promotrice**  
Cindy Rivard

**MRC**  
Témiscouata



Cindy Rivard est une entrepreneure accomplie. Elle a fondé son cabinet de consultation en 2009. L'équipe d'Oyez Communications propose des services en planification stratégique, en marketing et en communication. M<sup>me</sup> Rivard propose également différentes formations et de l'accompagnement en entreprise pour améliorer ses communications internes et externes, sa publicité et sa présence sur le Web.

### Coordonnées

Oyez Communication, Marketing et Formation  
C.P. 5033  
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) G0L 1E0

Téléphone  
418 938-0654  
Courriel  
[cindy@oyezcommunications.com](mailto:cindy@oyezcommunications.com)

---

## POLYVALENCE BÉRUBÉ

**Promoteur**  
Steve Bérubé

**MRC**  
Kamouraska



Polyvalence Bérubé se distingue par la polyvalence de son propriétaire. M. Steve Bérubé fait la tonte de gazon, taille une haie, fait de l'aménagement paysager, peinture, fait de petites rénovations (hors décret) et déneige des toitures et des balcons.

Coordonnées

Polyvalence Bérubé  
140, chemin de la Pointe  
Rivière-Ouelle (Québec) G0L 2C0

Téléphone  
418 868-9507  
Courriel  
[steve@polyvalenceberube.com](mailto:steve@polyvalenceberube.com)

---

## SALON DE TOILETTAGE COUPE-Ô-POIL

**Promotrice**  
Johanne Beaulieu

**MRC**  
Les Basques



M<sup>me</sup> Beaulieu a pris la relève du Salon de toilettage Coupe-ô-Poil. Le salon offre des services de toilettage pour les chiens et les chats. On y trouve également une variété d'accessoires pour votre animal.

Coordonnées

Salon de toilettage Coupe-ô-Poil  
31, rue Gagnon  
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0

Téléphone  
418 851-1001  
Courriel  
[les2beaulieu@hotmail.com](mailto:les2beaulieu@hotmail.com)

---

## TRANSWELVIS

**Promoteur**  
Elvis Alexandre

**MRC**  
Rivière-du-Loup



TransWelvis inc. se spécialise dans le transport de voitures au Québec et aux États-Unis

### Coordonnées

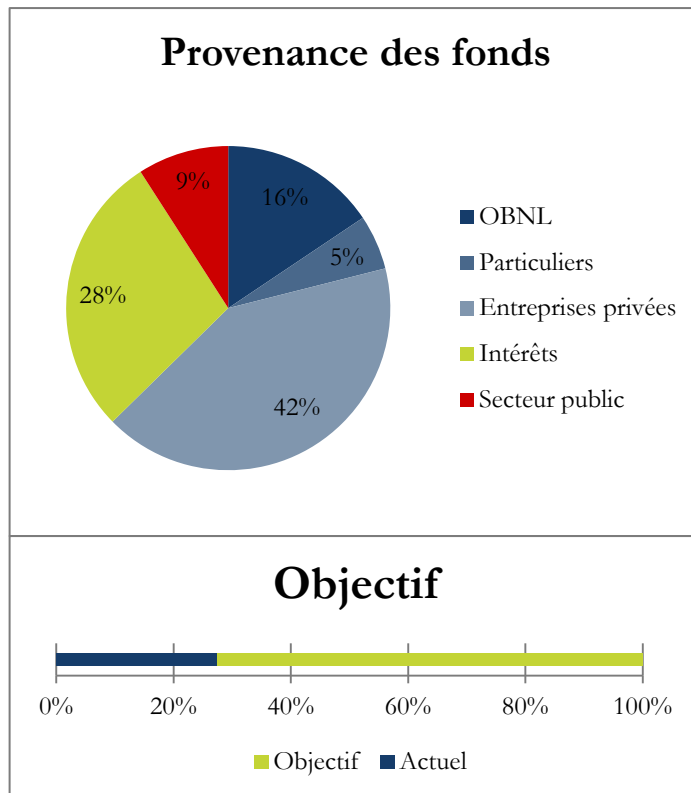
TransWelvis inc.  
25, rue Paul-Étienne-Grandbois  
Rivière-du-Loup (Québec) G5R 0E6

Téléphone  
418 863-3468  
Courriel  
[transport@transwelvis.com](mailto:transport@transwelvis.com)

## CAPITALISATION

Notre fonds communautaire de capitalisation est destiné à aider les citoyens du KRTB à créer et à développer leur entreprise. Les sommes disponibles sont le résultat des dons et des prêts octroyés par des organismes publics, des entreprises privées et des individus. Ces personnes croient dans le développement économique de notre communauté et investissent dans ce fonds consacré à l'entrepreneuriat.

### CAMPAGNE DE CAPITALISATION « INVESTIR AVEC CŒUR »



Ce graphique présente l'investissement de nos partenaires pour la présente année. Notre fonds de capitalisation s'est accru de 19 234 \$. Les intérêts payés par les promoteurs représentent 28 % de cette augmentation. Notre partenaire de la première heure, la Fondation Héritage 2000, représente 16 %. Les sommes recueillies auprès des entreprises privées situées sur notre territoire représentent 42 %, alors que les dons reçus des organismes du secteur public et des individus représentent 14 %.

Ces investissements démontrent que notre campagne de capitalisation rejoint les intervenants socioéconomiques du KRTB

## PERSPECTIVES POUR 2017-2018

La prochaine année financière sera particulière, car Microcrédit KRTB fêtera son 15<sup>e</sup> anniversaire de fondation. Nous organiserons un événement soulignant cette étape importante dans la vie de notre organisme.

En 2017-2018, nous allons poursuivre notre collaboration avec les intervenants socioéconomiques présents sur le territoire. Nous participerons aux diverses activités régionales portant sur l'entrepreneuriat, le développement économique et l'économie sociale.

Enfin, nous poursuivrons nos efforts concernant la campagne de capitalisation « Investir avec cœur » afin que Microcrédit KRTB poursuive sa mission première, c'est-à-dire aider les personnes n'ayant pas accès ou ayant un accès limité au financement conventionnel.

PARTENAIRES





## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comme à chaque année, Microcrédit KRTB bénéficie du soutien, du dévouement et de l'efficacité des bénévoles qui forment son conseil d'administration.

Voici les membres qui ont administré l'organisme durant l'année 2016-2017.

<b>Nom</b>	<b>Profession</b>
<b>Denis Parent, Président</b>	Propriétaire Agence Denis Parent
<b>Denise Gagnon vice-présidente</b>	Directrice en développement des affaires Carrefour des 50 ans et plus du Québec
<b>Normand Charest, trésorier</b>	Analyste financier Premier Tech Biotechnologies
<b>Guy Raymond, administrateur</b>	Directeur de centre Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
<b>Louis J. Desjardins, administrateur</b>	Administrateur SADC du Kamouraska Agriculteur
<b>Cynthia Émond Administratrice</b>	Propriétaire Tout sous un même chef
<b>Gaston Deschênes Administrateur</b>	Coordonnateur au développement économique et de la Mesure Soutien au travail autonome (STA) CLD des Basques

## COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Voici le nom des membres du conseil d'administration qui ont siégé sur le comité d'investissement durant l'année 2016-2017 :

Nom	Profession
<b>Normand Charest, Président</b>	Analyste financier Premier Tech Biotechnologies

Les personnes suivantes se sont également jointes au comité d'investissement au cours de l'année 2016-2017 :

Nom	Profession
<b>Anne-Marie Lorent</b>	Présidente de la fondation Héritage 2000 et du Club des 50 ans et plus
<b>Chantal Drapeau</b>	Conseillère – Service aux entrepreneurs et analyste CLD des Basques
<b>Yann Beaulieu</b>	Coordonnateur des magazines au Bas-St-Laurent Magazine Vitalité Économique

## ÉQUIPE

Nom	Fonction
Mario Nadeau	Directeur général
Joël Morin, CPA, CMA	Analyste financier

## COORDONNÉES

---

### SIÈGE SOCIAL

309-3, rue de l'Hôtel-de-ville  
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) G0L 1X0  
Téléphone : 418 899-6858  
Télécopieur : 418 899-2212  
Courriel : [info@microcreditkrtb.com](mailto:info@microcreditkrtb.com)

---

### POINT DE SERVICE

3-900, 6<sup>e</sup> avenue Pilote  
La Pocatière (Québec) G0R 1Z0  
Téléphone : 418 943-3622  
Courriel : [administration@microcreditkrtb.com](mailto:administration@microcreditkrtb.com)

Site Web : [www.microcreditkrtb.com](http://www.microcreditkrtb.com)

Facebook : [www.facebook.com/microcreditkrtb](http://www.facebook.com/microcreditkrtb)

Twitter : [www.twitter.com/microcreditkrtb](http://www.twitter.com/microcreditkrtb)